

CROISSANCE, CŒUR ET LEADERSHIP : LA RECETTE MERCIER

Rien ne prédestinait Dany Mercier à se joindre à la Popotte roulante Les Moulins, sinon... qu'il est un passionné de cuisine! Fort d'un baccalauréat en développement des affaires, celui qui se cherchait une vocation postule en 2019 l'emploi de directeur général de l'organisme. Un maillage parfait.

Par Gilles Bordonado

Plongeon dans l'inconnu

D'un naturel direct et transparent, Dany Mercier avoue : « C'est un de mes amis qui m'a transmis l'offre d'emploi publiée dans La Revue. Je travaillais dans le domaine du conseil financier, mais ça ne me plaisait pas beaucoup. J'avais le désir de réaliser des choses et c'est simplement une opportunité que j'ai saisie. Honnêtement, je ne pensais pas que j'allais être ici aussi longtemps, mais j'adore mon travail et je ne me vois pas ailleurs. De plus, 90 % de ce que j'ai appris dans mon baccalauréat me sert ici », de souligner celui qui a été un moment travailleur de rue dans son Abitibi natal.

Le directeur général a donc quitté un emploi rémunérateur pour plonger dans l'inconnu. « C'est certain qu'au début, les conditions salariales n'étaient pas les mêmes, mais il n'y a pas que l'argent dans la vie », de dire le gestionnaire, qui souligne avec fierté que son organisme a connu une croissance exponentielle sous sa gouverne. Des 31 300 repas que la Popotte servait en 2019, elle en a préparé et en a livré plus de 66 000 cette année. « La hausse est de 16,5 % dans la seule dernière année », de confier fièrement Dany, qui note que la pandémie de la COVID a été un accélérateur pour l'organisme, car la situation a poussé la Popotte à rehausser son offre de service.

Structure et humilité

Pour lui, la qualité première d'un leader est l'humilité : « Je ne suis pas plus important que les autres. Oui, j'ai plus de responsabilités, mais le succès repose sur le travail de tous. C'est un travail d'équipe ». Invité à identifier trois qualités inhérentes à son travail, Dany évoque la capacité de faire preuve d'autodérision et d'écoute, de reconnaître le travail des autres et d'accepter la différence. « Il faut être ouvert aux gens », note-t-il.

De sa formation universitaire et de son expérience de travail passée, il se dit fier d'avoir mis en place une structure organisationnelle et des méthodes mesurables et quantifiables qui permettent au groupe de servir des repas de qualité, tout en assurant la prospérité de l'organisme. Un véritable défi quand on sait les coûts croissants des denrées alimentaires.

Les défis associés à la demande des services de la Popotte l'animent : « Nous avons connu une croissance incroyable, mais, en parallèle, notre expertise s'est améliorée aussi. Nous sommes plus compétents. L'expérience rentre et on en profite » d'expliquer le gestionnaire.



Dany Mercier pose ici dans le vaste congélateur de la Popotte roulante Les Moulins.

(Photo : Gilles Bordonado)

Misant sur l'intégrité, Dany Mercier croit que le savoir-être prend de plus en plus d'importance dans son organisation et en en société. Il cherche d'ailleurs un équilibre entre cette notion et le savoir-faire. De sa gestion, il la dit ouverte et marquée par un sens de l'humour « qui allège les choses ». L'un de ses secrets pour conserver cette humeur : il ne laisse jamais personne entrer entre ses deux oreilles sans payer le loyer!

Le sentiment du devoir accompli

Passionné par son emploi, c'est avec une fierté non camouflée que le gestionnaire démontre la croissance de son organisme, tableaux Excel à l'appui. On ne peut lui en vouloir de faire preuve de fierté, de son travail, mais aussi de celui de son équipe. « J'ai un emploi valorisant qui me comble. Les sept employés, la cinquantaine de précieux bénévoles de la Popotte et moi sommes utiles et rendons service aux personnes que nous desservons. On aide du monde, du vrai monde. J'ai vraiment le sentiment du devoir accompli et de faire une différence », de conclure le directeur général. Et ça, ça n'a pas de prix...



« Ne laisse personne entrer entre tes deux oreilles sans payer le loyer. »

(Photo : Gilles Bordonado)

EN RAFALE...

Un mot qui décrit le mieux ses lundis matin : le plaisir

Un petit rituel qui l'aide à tenir le coup :

le café du matin et relaxer avec une pinte au St-Pat

Si son rôle de gestionnaire était une météo : un orage ensoleillé.

Il y a des moments où ça brasse et c'est paisible à la fois.

Une phrase qu'il se dit souvent : On n'a pas de problèmes, que des défis. Tout est une question de perspective.

Une chose qui lui ressemble, mais qu'on ne devine pas :

Il aime vraiment les gens!

À PROPOS DE LA POPOTTE ROULANTE LES MOULINS

Cet organisme contribue au maintien à domicile des aînés de 70 ans et plus par la livraison de repas, sans égard à leur condition sociale ou financière. Pôle de réconfort par la qualité de la nourriture livrée et les contacts humains réalisés.